

Conditions générales de vente relatives à la réservation de billets sur internet

Article 1. Application des Conditions générales de vente

1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes de billets Internet passées sur le site Internet du Grand Site de l'Aven d'Ornac, la Grotte et Cité de la Préhistoire www.orgnac.com via l'interface getaticket. Le Grand Site de l'Aven d'Ornac se réserve la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment. Dans ce cas, seront appliquées les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2. Relations contractuelles

2.1. Les informations figurant sur le site Internet et les brochures du Grand Site de l'Aven d'Ornac peuvent faire l'objet de modifications dont le client sera préalablement informé à la conclusion de sa commande.

2.2. Le Grand Site de l'Aven d'Ornac est le seul interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. Le Grand Site de l'Aven d'Ornac ne peut être tenu responsable des dommages ou annulations de prestations résultant de la force majeure ou du fait de tout tiers à l'organisation.

2.3. Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente suivantes : être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. A défaut, le Grand Site de l'Aven d'Ornac se réserve le droit d'annuler la commande.

2.4. En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, les prestations proposées par le Grand Site de l'Aven d'Ornac, en tant que prestations touristiques, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-20 et suivants du même Code, en matière de vente à distance.

Article 3. Tarifs et règlement

3.1. Les prix figurant sur le site Internet et les brochures du Grand Site de l'Aven d'Ornac sont applicables jusqu'au 31 décembre de l'année en cours et s'entendent Toutes Taxes Comprises. Ils sont déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date d'établissement des tarifs et peuvent être révisés après la commande, uniquement en cas de variation des taxes afférentes aux prestations offertes. Dans ce cas, le Grand Site de l'Aven d'Ornac se réserve le droit de modifier le montant de la commande en l'affectant du pourcentage de variation de l'élément concerné.

3.2. Dès que la commande de billets est confirmée et payée, le Grand Site de l'Aven d'Ornac ne peut appliquer rétroactivement les réductions et les offres promotionnelles ponctuelles.

3.3. Tous les règlements doivent être effectués en euros par carte bancaire autorisée, le jour-même de la réservation. Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute commande effectuée sur le site Internet. Tous les autres moyens de paiement ne sont pas acceptés. Le Grand Site de l'Aven d'Ornac n'est pas responsable de tous frais sur les transactions par carte bancaire, occasionnés en cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

3.4. La date de validation de la commande de billets correspond à la date de la commande et de son paiement par carte bancaire en ligne (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique).

3.5. Tout bon de commande de billets signé du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause. Le "double clic", associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages, constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

3.6. Le paiement par carte bancaire s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire PAYBOX. Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le client ne transite via le site du Grand Site de l'Aven d'Ornac et de l'interface getaticket. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; la commande du client sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque choisie par le client.

3.7. Les coordonnées de la carte de crédit du client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Le Grand Site de l'Aven d'Ornac et l'interface getaticket n'ont, en aucun cas, accès à ces coordonnées, et ne les gardent pas sur les serveurs. C'est pourquoi elles sont redemandées au client à chaque nouvelle transaction sur notre site.

3.8. Le Grand Site de l'Aven d'Ornac se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de billets émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 4. Validité de la commande de billets sur Internet

4.1. Les commandes de billets Internet datées et achetées via le site Internet du Grand Site de l'Aven d'Ornac ne sont valables que pour la date et l'horaire choisis par le client lors de la commande.

4.2. Lors des contrôles à l'entrée du Grand Site de l'Aven d'Ornac, à la remise du ou des billets Internet, une pièce d'identité officielle et en cours de validité pourra être demandée au client pour identifier l'acheteur desdits billets Internet.

4.3. Les commandes de billets Internet enfants peuvent faire l'objet d'un contrôle sur l'âge de celui-ci à l'entrée aux caisses du Grand Site de l'Aven d'Ornac. En l'absence de pièces pouvant justifier de ce tarif spécifique, le Grand Site de l'Aven d'Ornac est en droit de faire payer la différence avec le billet tarif adulte en vigueur, lors de la date de visite.

4.4. Le Grand Site de l'Aven d'Orgnac ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol de la commande de billets. Il ne pourra pas être délivré de duplicata sur place.

Article 5. Impression des commandes de billets Internet

5.1. Il est obligatoire d'imprimer les commandes de billets Internet et de les présenter en caisse le jour de la visite.

5.2. La fonctionnalité d'impression des commandes de billets achetés via Internet, implique d'imprimer les dits documents sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès Internet. Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable) n'est accepté.

5.3. Le client doit s'assurer que les commandes de billets imprimées disposent d'une bonne qualité d'impression et devront correspondre impérativement aux conditions de validité décrites ci-après

5.4. Des documents partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, le client doit réimprimer sa ou ses commandes de billets Internet afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Le client pourra vérifier la qualité de l'impression en s'assurant que les informations écrites sur la commande de billets Internet ainsi que le code-barres sont bien lisibles. Le Grand Site de l'Aven d'Orgnac décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de commande de billets Internet imprimable par les soins du client.

5.5. Chaque commande de billets Internet imprimée est munie d'un code-barres unique, contrôlé et enregistré à l'entrée de la Cité de la Préhistoire du Grand Site de l'Aven d'Orgnac, à l'aide de lecteurs de code-barres, permettant l'accès au Grand Site de l'Aven d'Orgnac. Il est impossible d'être admis à l'entrée du Grand Site de l'Aven d'Orgnac plusieurs fois avec la même commande de billets Internet. Seule la première personne à présenter la commande de billets Internet sera admise ; celle-ci étant présumée être le porteur légitime de la commande. Les commandes de billets Internet sont personnelles et incessibles. Elles ne sont ni échangeables, ni remboursables. (En application de l'article L 121-21-8 12° du Code de la consommation, les prestations proposées par le Grand Site de l'Aven d'Orgnac en tant que prestation de loisirs devant être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du même Code, en matière de vente à distance.)

5.6. Les commandes de billets Internet imprimables à domicile sont disponibles en permanence jusqu'à la date de l'évènement sur le site internet sur lequel le client a acheté ses entrées.

Article 6. Données personnelles

6.1. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos noms, prénoms et adresse : Grand Site de l'Aven d'Orgnac, la Grotte et Cité de la Préhistoire _ 07150 Orgnac-l'Aven.

6.2. Les données personnelles collectées par le Grand Site de l'Aven d'Orgnac lors de l'achat d'un billet sur internet sont strictement réservées à l'usage de la billetterie. Les adresses et coordonnées téléphoniques ne font l'objet d'aucune commercialisation, et ne serviront aucunement pour un démarchage quelconque.

Article 7. Réclamations

Pour toutes réclamations, le client peut faire part de ses commentaires en envoyant un mail à infos@orgnac.com.

Article 8. Dispositions diverses

7.1. Les présentes conditions particulières de vente sont soumises au droit français et relèvent du tribunal administratif de Lyon.

Siege :

Hôtel de Ville

07150 Orgnac-l'Aven

Siret 210 701 686 00086

RCS : 210 701 686 00086

TVA intracommunautaire : FR 112.1070.1686